

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

Il presente documento definisce la Politica per la Qualità della CARIS SERVIZI SRL.

La Direzione ha stabilito la Sua Politica della qualità tenendo conto del contesto nel quale opera, inteso sia come contesto geografico sia in un concetto più ampio come contesto di business andando ad analizzare tutte le parti interessate i loro requisiti espliciti e/o le loro aspettative.

La CARIS SERVIZI SRL è specializzata nella raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti; la Qualità rappresenta una componente fondamentale dei principi aziendali. Da sempre la CARIS SERVIZI SRL ha costruito la sua reputazione su servizi di Qualità. A questo scopo, crescenti risorse sono state dedicate negli ultimi anni al miglioramento della Qualità del servizio offerto. La Direzione promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

1. DICHIARAZIONE

L'Azienda, allo scopo di formalizzare i propri impegni per la Qualità, definisce la presente POLITICA, espressa per punti.

2. CONTESTO

CARIS SERVIZI S.r.l. opera nel settore ambientale da oltre quarant'anni, svolgendo servizi di raccolta, trasporto e trattamento di rifiuti speciali non pericolosi e pericolosi, attraverso la corretta gestione dei propri processi lavorativi e la promozione del recupero dei rifiuti.

Disposta su una vasta area ed attrezzata con moderni impianti e personale qualificato, CARIS SERVIZI snoda le sue principali attività: raccolta, trasporto, recupero e selezione del rifiuto, in tutta la Lombardia, Piemonte e Liguria. Attraverso la collaborazione operativa di numerose società partner, CARIS SERVIZI opera in tutta Italia con un network di autotrasportatori e di impianti.

3. OBIETTIVI

CARIS SERVIZI S.r.l. vuole essere un'azienda di riferimento per le imprese che vogliono lavorare nel rispetto dell'ambiente e delle leggi cogenti; un partner competente ed affidabile, a cui affidare il trasporto e la gestione dei rifiuti prodotti, perché:

“Il rifiuto non è materia da buttare, ma materia prima da riutilizzare ed introdurre in un nuovo ciclo produttivo, per generare valore”

Perseguire l'eccellenza è un nostro imperativo, un obiettivo conseguibile attraverso standard di servizio elevati. Solo sviluppandosi in qualità CARIS SERVIZI S.r.l. può differenziarsi dai suoi concorrenti e raggiungere l'obiettivo di una crescita redditizia. La qualità per noi è il raggiungimento della soddisfazione di ciascun cliente, nel rispetto delle leggi e dell'ambiente.

Per fare questo, CARIS SERVIZI S.r.l. vuole realizzare una qualità operativa, concreta ed efficace, applicabile nelle attività di tutti i giorni.

I nostri principi fondamentali sono:

- lo sviluppo e l'adozione di tecnologie che consentano il recupero di una quantità di rifiuto sempre maggiore;

- l'applicazione scrupolosa degli standard operativi;
- il monitoraggio del funzionamento dei processi;
- l'analisi dei dati e delle informazioni per sostenere il cammino che porta al miglioramento continuo.

Ogni dipendente di CARIS SERVIZI S.r.l., nello svolgere il proprio lavoro, è pertanto responsabile della qualità del servizio atteso dal cliente, di conseguenza, affinché CARIS SERVIZI S.r.l. raggiunga l'eccellenza, sarà compito della Direzione la diffusione della propria politica della qualità.

I risultati così conseguiti saranno solidi e riproducibili nel tempo, a garanzia che non solo il servizio è di qualità, ma l'intero processo produttivo.

I macro-obiettivi che la CARIS SERVIZI SRL intende perseguire sono:

- 1) Rispetto delle normative vigenti;
- 2) Aumentare il fatturato annuo;
- 3) Mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001;
- 4) Perseguire la soddisfazione dei clienti;
- 5) Rispetto dei requisiti e delle aspettative di tutti gli stakeholder;
- 6) Piena integrazione nel Suo contesto;
- 7) Rispetto dei propri intenti.

Lainate (MI), lì 11/05/2018

Direzione Generale
(sig.ra Graziana Comizzoli)

CARIS SERVIZI s.r.l.
Via Juan Manuel Fangio, 11
20020 LAINATE (MI)
C.F. e P. IVA 05524750964